

Методический семинар.

Формирование иноязычной коммуникативной компетенции на уроках английского языка по средствам технология ИТ (Interactive-intensive technology).

Работая с учащимися на уроках английского языка, мы столкнулись с большими трудностями формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся. Данный факт, на сегодняшний день, остается одной из ведущих проблем и в современном школьном образовании и находит свое отражение в Федеральном государственном образовательном стандарте школьного образования, который ориентирует на формирование иноязычной коммуникативной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации учащихся, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире.

Коммуникативная компетенция является главной целью обучения иностранным языкам в школе, то есть способности и реальной готовности учащихся осуществлять иноязычное общение и добиваться взаимопонимания с носителями иностранного языка. Она формируется за счет реализации всех четырех видов речевой деятельности, различных форм работы, правильно подобранных методов и технологий.

В процессе своей деятельности мы выделили следующие **проблемы**:

- низкая коммуникативная мотивация при обучении английскому языку;
- страх допустить ошибки во время высказывания;
- обучение самостоятельному высказыванию осложняется тем, что учащиеся традиционно усваивают речевые формы и содержание высказывания в виде заданного текста. Такого рода упражнения, связанные с воспроизведением текста, в недостаточной мере способствуют формированию у них самостоятельности и инициативности в процессе речевой деятельности.

Выделенные проблемы позволили нам определить **цель**: исследование эффективности формирования иноязычной коммуникативной компетенции у

учащихся, разработка и апробация **Interactive-intensive technology(ИТ)** (интерактивно-интенсивная технология) на занятиях по английскому языку.

Для реализации данной цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Изучить состояние проблемы формирования иноязычной коммуникативной компетентности в психолого-педагогической и методической литературе.
2. Разработать интерактивно-интенсивную технологию способствующую формированию иноязычной компетенции учащихся на уроках английского языка.
3. Провести диагностику сформированности иноязычной коммуникативной компетенции учащихся.

Анализ методической и лингвистической литературы по проблеме формирования иноязычной коммуникативной компетенции школьников позволил нам выделить основные **методологические подходы**:

Коммуникативный подход предполагает:

- коммуникативную направленность обучения, т.е. язык служит средством общения в реальных жизненных ситуациях, которые требуют общения.
- взаимосвязанное обучение всем формам устного и письменного общения;
- аутентичный характер учебных материалов, для обучения даже на ранних этапах выбираются оригинальные тексты без упрощений и адаптаций;
- принцип ситуативности. На занятии учитель воссоздает ситуации, с которыми учащиеся могут столкнуться в реальной жизни, например, разговоры в магазинах, на улице, обсуждение актуальных тем, ежедневные ситуации на работе или в школе и т.п. Моделирование речевых ситуаций меняется изо дня в день, создавая новые коммуникативные задачи для учеников.

Компетентностный подход базируется на следующих положениях:

- способность свободно общаться в различных формах и на разные темы; свободное использование словарного запаса;
- самостоятельно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации;
- толерантное сознание и поведение, готовность и способность вести диалог со сверстниками, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели;
- навыки сотрудничества со сверстниками в образовательной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- ведущая роль практики и самостоятельной работы в учебном процессе;
- в качестве результата обучения рассматривается не сумма знаний, а способность ребенка действовать в различных проблемных ситуациях, умение решать коммуникативные задачи в типичных и нестандартных ситуациях.

Концептуальная идея основывается на исследованиях таких ученых, как Л. А. Петровская, Е. И. Пассов, И. А. Зимняя, Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин, В. В. Сафонова, О. Е. Лебедев, И. Д. Фрумин, А. В. Хуторской, А. Г. Бермус, Г. Б. Голуб.

В современном значении *коммуникативная компетенция* представлена как способность осуществлять речевую деятельность, реализуя коммуникативное речевое поведение на основе языковых, социолингвистических, предметных и страноведческих знаний, в соответствии с различными задачами и ситуациями общения в рамках той или иной сферы общения (Зимняя И.А., Азимов Э.Г., Щукин А.Н.).

Центральное место в данном понимании имеет процесс общения, в котором формируется иноязычная коммуникативная компетенция его участников.

Опираясь на позицию Л. А. Петровской, которая рассматривает коммуникативную компетенцию как «способность к эффективному решению коммуникативных задач, определяющую индивидуально-психологические особенности личности и обеспечивающую эффективность ее общения и

взаимодействия с другими людьми», обратим внимание на элементы эффективного общения:

- желание вступать в контакт с окружающими;
- умение организовывать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации;
- знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

В связи с этим, **коммуникативная компетенция** представляет собой совокупность знаний, умений и навыков и осведомленность в рамках той или иной темы (предмета, процесса, сферы деятельности и т. д.), что в своем единстве помогает учащимся в решении коммуникативных задач.

Иноязычная коммуникативная компетенция выступает как многоаспектный феномен, что проявляется в процессе и результате его структурирования.

Мы полагаем, что структура коммуникативной компетенции в общем виде представляет собой совокупность следующих компонентов:

Мотивационный компонент: в основе мотивации лежит потребность, которую многие считают решающим фактором поведения человека. Мотив может быть осознаваем и неосознаваем в данный момент, но он всегда связан с какими-либо компонентами общения. Согласно педагогическим исследованиям, в мотивационной сфере большое значение имеет интерес.

Ситуация успеха на уроках иностранного языка выполняет функцию коммуникативно – развивающей сферы и помогает учащимся эффективно осуществлять иноязычное общение и взаимодействие друг с другом и с педагогом. Принцип «Ты можешь выразить это по-английски, даже если не помнишь лексику и грамматику» - один из основополагающих принципов ситуации успеха.

Интерес может формироваться при условии:

- а) понимания материала и его смысла;
- б) интересной формы его преподнесения;
- в) проявления в усвоении материала умственной самостоятельности и инициативности;
- г) использования активных методов обучения;
- д) применения проблемных вопросов, поиска альтернативных решений в поставленных проблемах;
- е) разнообразия приемов работы;
- ж) новизны материала и его актуальности;
- з) психологического климата на уроке в целом [13; 27].

Когнитивный компонент коммуникативной компетенции связан с познавательными процессами личности, особенностями их развития, формированием специфических и общекультурных знаний, коммуникативных умений и навыков. В коммуникативной деятельности учащиеся решают речевые задачи, например, что-то опровергнуть, аргументировать, выяснить, согласиться и др., для чего необходимо осуществить речевое действие. При этом следует обдумать, что сказать, как оформить фразу, какие подобрать лексические единицы и грамматические конструкции. Такая задача становится речемыслительной [12; 67].

Когнитивный компонент коммуникативной компетенции в данном случае предполагает:

- необходимость понимания учащимися изучаемого материала;
- необходимость развития мышления обучаемого в процессе самостоятельного открытия им новых знаний в ходе решения познавательных, проблемных коммуникативных задач;
- необходимость использования содержательных (коммуникативно -значимых) упражнений;
- широкое применение упражнений эвристического, креативного характера;

- необходимость использования различных умственных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение, группировка).

Поведенческий компонент актуализируется в деятельностном аспекте коммуникативной компетенции. Содержание обозначенного компонента определяется в умении решать коммуникативные задачи:

- в способности ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности;
- в устной и письменной речи;
- в невербальной коммуникации;
- в межличностном восприятии при общении.

Согласно исследованиям Л.А. Петровской, Е.И Пассова, И.А Зимней, чтобы сформировать коммуникативную компетенцию вне языкового окружения, недостаточно насытить урок условно-речевыми (их еще называют условно-коммуникативными) или речевыми (коммуникативными) упражнениями, позволяющими решать коммуникативные задачи [15; 67]. Важно предоставить учащимся возможность мыслить, решать коммуникативные задачи, которые порождают мысли, рассуждать над возможными путями их решения, с тем, чтобы учащиеся акцентировали внимание на содержании своего высказывания, чтобы в центре внимания была мысль, а язык выступал в своей прямой функции - формирования и формулирования этих мыслей.

В основе слова "интерактивный" лежит английское "interact" («inter» — «между», «взаимный», «act» — «действовать», «действие»), что значит находиться во взаимодействии друг с другом. С точки зрения В.К. Дьяченко, «интерактивное обучение» — это способ познания, основанный на диалоговых формах взаимодействия участников образовательного процесса, в ходе которого у них формируются навыки совместной деятельности. Данный подход построен на принципе «все обучают каждого и каждый обучает всех [13, с.16]

Интенсивные методы обучения направлены главным образом на овладение устной иноязычной речью в обстановке «погружения» в иноязычную среду.

Данные исследования побудили нас к созданию новой авторской технологии **Interactive-intensive technology(ИТ) (интерактивно-интенсивная технология)**, которая базируется на решении целого ряда коммуникативных задач, предлагаемых учителем. Решая эти задачи, учащиеся выполняют речевые действия, пытаются найти правильные пути решения поставленных перед ними коммуникативных задач. Благодаря этому происходит погружение в языковую среду, и учащиеся начинают общаться на иностранном языке с практической целью.

Основное отличие данной технологии от традиционной системы обучения – это использование языка в целом, а не членение его на грамматические и лексические явления, задания сконцентрированы на содержании, а не на форме, но это не означает полного невнимания к правильности построения иноязычной речи.

Преимуществами данной технологии **Interactive-intensive technology(ИТ)** является то, что:

- во-первых, данная технология позволяет учащимся преодолеть языковой барьер;
- во-вторых, технология ориентирована на тренировку разговорной речи, что позволяет учащимся свободно и непринужденно говорить на иностранном языке;
- в-третьих, интерактивно-интенсивная технология стала популярным средством развития беглости речи и мотивированной уверенности учащихся на уроках.

Опыт работы показывает, что на традиционных уроках учащиеся редко вовлекаются в подлинно творческую работу, не тренируют способности самостоятельно решать сложные задачи, чаще всего они получают знания в готовом виде, запоминают, воспроизводят.

В основе **Interactive-intensive technology(ИТ)** интерактивно-интенсивной технологии лежит 6 принципов:

1) *Принцип личностного общения.* В ходе занятий проводится обмен личностно значимой для учащихся информацией и создаются условия для реализации возможностей каждого учащегося. При этом информация необязательно должна быть только учебной. В этом состоит отличие личностного общения от обучающего, широко используемого в других методах.

2) *Принцип ролевой организации учебного материала.* Определяет средства и способы установления в группе личностного общения (как высшего уровня обучающего общения). Принцип реализуется через систему коммуникативных упражнений, выполняемых учащимися в различных формах группового взаимодействия. Благодаря ролевой организации обучения познавательная деятельность учащихся приобретает игровой характер.

3) *Принцип коллективного взаимодействия.* Отражает характер организации учащихся в различные формы группового взаимодействия на уроке. Были разработаны различные формы группового взаимодействия, обеспечивающие активную вовлеченность учащихся в процесс обмена информацией, что придает учебной деятельности коллективный характер: работа в паре, в микрогруппе, в системе учащийся-группа, преподаватель-группа и др.

4) *Принцип полифункциональности упражнений.* Полифункциональность упражнений означает одновременное овладение языковым материалом и речевой деятельностью в ходе занятий (в отличие от традиционного обучения, когда сначала организуется овладение аспектами языка, а затем речевой деятельностью). Полифункциональность упражнения заключается также в том, что оно одновременно направлено на формирование нескольких навыков, каждый из которых находится в различной стадии становления.

5) *Принцип концентрированности в организации учебного материала.* Касается объема учебного материала и его распределения в курсе обучения.

6) *Принцип двуплановости обучения.* Под вторым планом в поведении человека подразумеваются особенности его мимики, жестов, манера говорить,

посредством которых он располагает к себе окружающих. Использование второго плана поведения способствует, в частности, созданию авторитета, порождает обстановку инфантилизации, взаимного доверия, обеспечивающего благоприятные условия для овладения учебным материалом.

В связи с этим, работа на уроке с использованием технологии **ИТ** строится на трех этапах:

1 этап Warming Up (Разогрев). *Цель* учителя на данном этапе – мотивировать учащихся к высказыванию, погрузить в языковую среду.

На данном этапе используются следующие *методы и приемы* стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности: «Ассоциации», «Брейнсторминг», использование речевых опор, опорных схем, создание учителем проблемных ситуаций при помощи проблемных вопросов, заданий и задач.

Главная цель учителя на уроке: непосредственно или опосредованно помочь порождению речевого высказывания за счет вызова ассоциаций с жизненным и речевым опытом обучающихся и погружения в языковую среду.

2 этап Active session (Активный сеанс). *Целью* данного этапа является активизация лексических единиц в речевых образцах, моделях; отработка навыков разговорной речи.

На данном этапе учитель ставит коммуникативные задачи перед учащимися и создает речевые ситуации. Ситуации можно моделировать различными способами: с помощью наглядности, словесного описания, инсценировки, путем опоры на реальные жизненные факты и т.д. Создание интересных, эффективных коммуникативных ситуаций – это творчество, методический поиск учителя. При этом эффективнее использовать реальные ситуации общения, когда обсуждаются близкие ученикам, волнующие их темы, когда они высказывают свои мысли, делятся впечатлениями. Учащиеся решают коммуникативные задачи в парах или группах. После этого они могут представить свои идеи и выводы остальным учащимся. На этом этапе ошибки не важны, учитель обеспечивает поддержку и

следит за правильным выполнением заданий. Учащиеся сосредотачиваются на общении, пусть даже в ущерб правильности грамматики. Очень важно обеспечить содержательность высказываний на изучаемом языке, исключить высказывания, не имеющие связи с действительностью, не соответствующие ей.

Используемые *методы и приемы*: по источнику передачи и восприятия учебной информации: словесные (беседа), наглядные (иллюстрации, демонстрации), практические (упражнения); по логике передачи и восприятия учебной информации: репродуктивно-продуктивные, продуктивные; по степени самостоятельности мышления обучающихся: проблемные, проблемно-поисковые, эвристические; по характеру управления учебной работой: самостоятельная работа, работа под руководством учителя. Примерами могут служить следующие методы и приемы: «Mind map», «Merry-go-round », «Walking dictation», «Dominoes », «Matching task» и др.

3 этап Concert session (Концертный сеанс). *Цель* данного этапа: научить учащихся решать коммуникативные задачи, формировать речевое поведение. Учитель продолжает работу по решению коммуникативных задач, поставленных на втором этапе. На этом этапе ученики должны опираться на знание английского языка, чтобы хорошо справиться с заданиями. Им предоставляется возможность сконцентрироваться на точности и правильности произношения и использовании языка, развеять все любые сомнения или проблемы, с которыми сталкиваются.

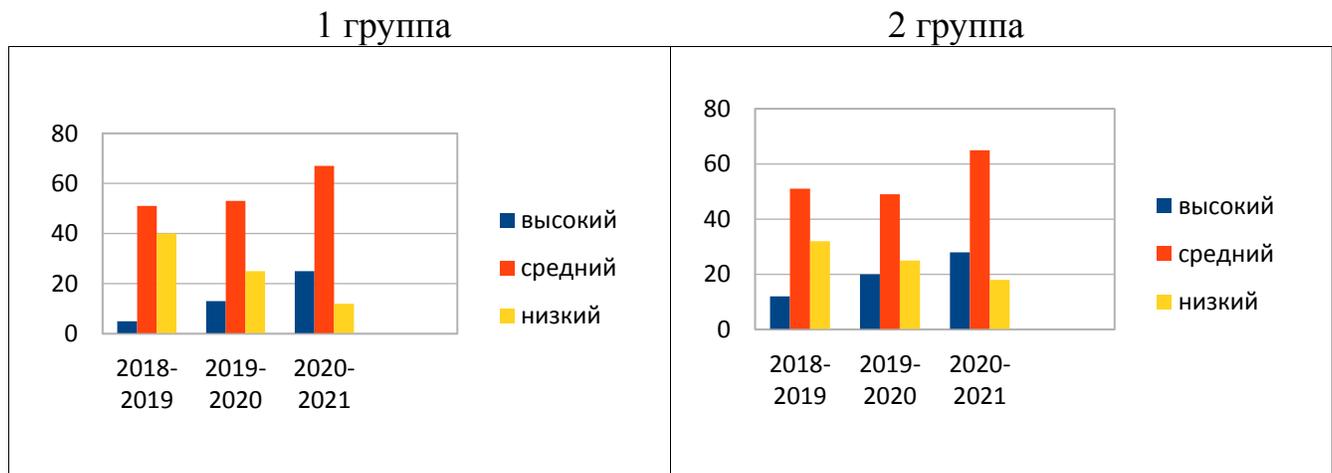
Используемые *методы и приемы*: по источнику передачи и восприятия учебной информации: практические (упражнения); по логике передачи и восприятия учебной информации: продуктивные; по степени самостоятельности мышления учащихся: проблемные, проблемно-поисковые, эвристические; по характеру управления учебной работой: самостоятельная работа, работа под руководством учителя; методы контроля и самоконтроля.

На этом этапе используются методы и приемы активного говорения: беседа, интервью, репортаж, выступление в дискуссии, доклад, выступление, отчет, высказывания монологического, диалогического характера.

Практическое внедрение результатов по использованию интерактивно-интенсивной технологии **Interactive-intensive technology(ИТ)** осуществлялось на уроках английского языка.

Апробация данной технологии началась в 2018 - 2019 учебном году с учениками 3 – х классов. В начале эксперимента было проведено контрольное тестирование, для выявления качества знаний учащихся, а также проведено анкетирование для исследования уровня мотивации обучающихся к изучению иностранного языка, что позволило нам выявить качество знаний учащихся на начало эксперимента и достаточно низкий уровень внутренней мотивации к изучению предмета.

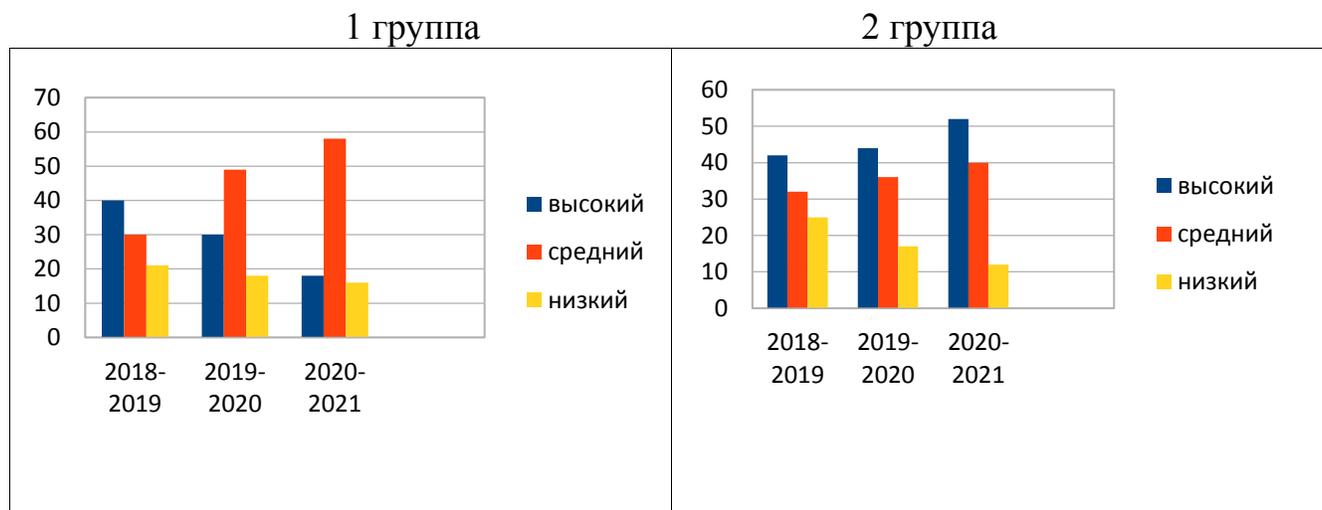
Из диаграммы мы видим, что на начало эксперимента сформированность коммуникативной компетентности воспитанников обеих групп находится практически на одном уровне.



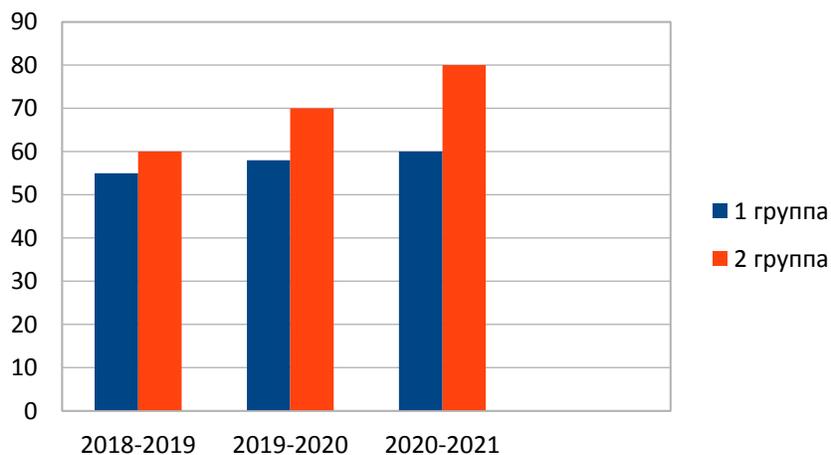
На конец второго полугодия разница в уровне сформированности иноязычной коммуникативной компетенции в первой группе значительно возросла. Учащихся с высоким уровнем стало больше на 9%, и с низким уровнем уменьшилось на 27%.

Проведя методику диагностики направленности учебной мотивации (Дубовицкой Т.Д.) из диаграммы мы видим, что на начало эксперимента уровень мотивации обеих групп практически одинаковый.

На начало 2019 – 2020 учебного года уровень мотивации значительно вырос. Количество учащихся с высоким уровнем мотивации увеличилось на 15%, а учеников со средним уровнем больше стало на 10%.



Для определения уровня качества знаний были проведены контрольные работы, по результатам которых видно, что уровень качества знаний у учащихся 2 группы выше на 20%.



Анализ результатов свидетельствует о значительном повышении уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности у детей именно в первой группе, где применялась интерактивно-интенсивная технология.

Таким образом, технология ИТ способствует формированию иноязычной коммуникативной компетенции у учащихся на уроках по иностранному языку: развитию положительной учебной мотивации, творческих способностей учащихся, нестандартного мышления, повышает познавательную активность учащихся, позволяет с большей эффективностью усваивать больший объем материала, развивает коммуникативные навыки учащихся, умение работать в команде, вести совместную деятельность, отстаивать свою позицию и прислушиваться к чужому мнению, нести ответственность за себя и команду.

Список литературы

1. Зангиева З.Н., Тадтаева А.В., Зангиев И.Э. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции делового человека // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 8-2. – С. 307-311 URL: <http://top-technologies.ru/ru/article/view?id=36150>
2. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании // Школьные технологии. – 2004. – №5. – С.3 – 12.
3. Пассов Е. И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. — М.: Просвещение, 1991. — 222 с.
4. Гром Е.Н. Содержание и формы контроля уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции у учащихся 10-11 классов школ с углубленным изучением иностранного языка / Е.Н. Гром. – М., 1999. – 24 с.
5. Зарубина Н.Д. Методика обучения связной речи. — М.: Русский язык, 1977.– 37 с. Когнитивный подход в обучении иностранному языку. Режим доступа: <http://www.uchportal.ru/publ/15-1-0-4340>
6. Зеер Э., Сыманюк Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России. – М., 2005. – № 4. – С. 23-30.
7. Фарисенкова Л.В. Уровни коммуникативной компетенции в теории и на практике. М., 2000.
8. Hutmacher W. Key competencies for Europe / W. Hutmacher // Report of the Symposium Berne, Switzerland 27–30 March, 1996. Council for Cultural Co-operation (CDCC) a Secondary Education for Europe Strasburg,1997. – p.24.

Сравнительная характеристика традиционного обучения иностранному языку и обучения, с использованием интерактивно-интенсивной технологии Interactive-intensive technology(ИТ)

Параметры сравнения	Традиционное обучение	Обучение с использованием интерактивно-интенсивной технологии Interactive-intensive technology(ИТ)
Сущность	Передача ЗУН в готовом виде.	Передача способов получения знаний - овладение знаниями в процессе самостоятельной поисковой деятельности.
Содержание	Информационно-объяснительная подача материала: объяснение – практика – высказывание.	Деятельностно-развивающее обучение: использование языка в целом, а не членение его на грамматические или лексические явления, задания сконцентрированы не на форме, а на содержании.
Формы	Преобладает фронтальная, индивидуальная, групповая формы работы.	Преобладает групповая форма работы.
Функции учителя	Носитель информации, хранитель норм и традиций.	Организатор сотрудничества; консультант, управляющий поисковой работой учащихся во время решения коммуникативных задач.

Концептуальные характеристики урока с использованием интерактивно-интенсивной технологии Interactive-intensive technology(ИТ)

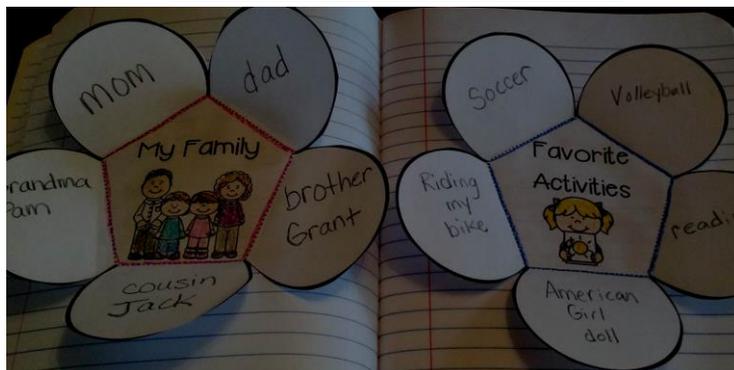
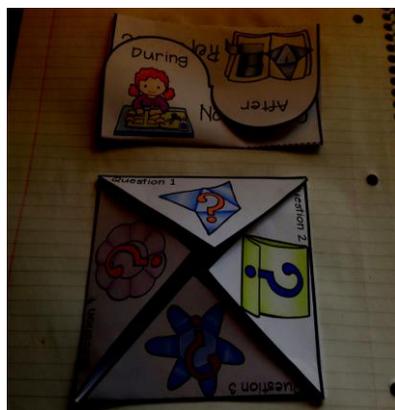
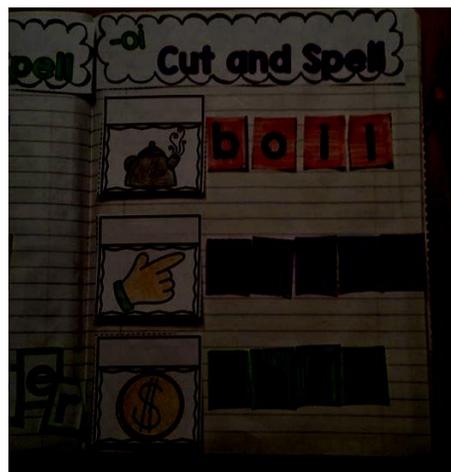
Действия учащихся	Деятельность учителя
<p>Ученики говорят подавляющую часть урока.</p>	<p>Учитель направляет и моделирует различные формы речевого взаимодействия. Учителя выполняет функцию посредника (от англ. facilitator), т.е. наблюдателя и помощника в ходе выполнения задания и слушателя на этапе предъявления задания.</p>
<p>Все учащиеся принимают равное участие в общении.</p>	<p>Учитель не допускает монополизации внимания и учебного времени на наиболее раскованных и продвинутых учеников, вовлекает в общение слабоуспевающих и стеснительных.</p>
<p>Учащиеся хотят говорить.</p>	<p>Уровень мотивации на уроке очень высок благодаря созданию учителем на уроке языковой атмосферы, ситуации успеха и т.д.</p>
<p>Учащиеся в процессе говорения преодолевают языковой барьер, устраняют страх, «ошибкобоязнь».</p>	<p>Технология активного говорения, ориентирована на тренировку разговорной речи, что позволяет учащимся свободно и непринужденно говорить на иностранном языке, не боясь совершить ошибку.</p>
<p>Языковой уровень соответствует реальным возможностям учащихся.</p>	<p>В процессе обучения учитель делает акцент не на языковых средствах, необходимых для решения поставленной задачи, а на самом задании, его содержании. Такой подход отнюдь не означает полного невнимания к правильности построения иноязычной речи, но здесь работа с языковым материалом лишь сопровождает выполненные задания.</p>

**Урок с использованием интерактивно-интенсивной технологии
Interactive-intensive technology(ИТ)**

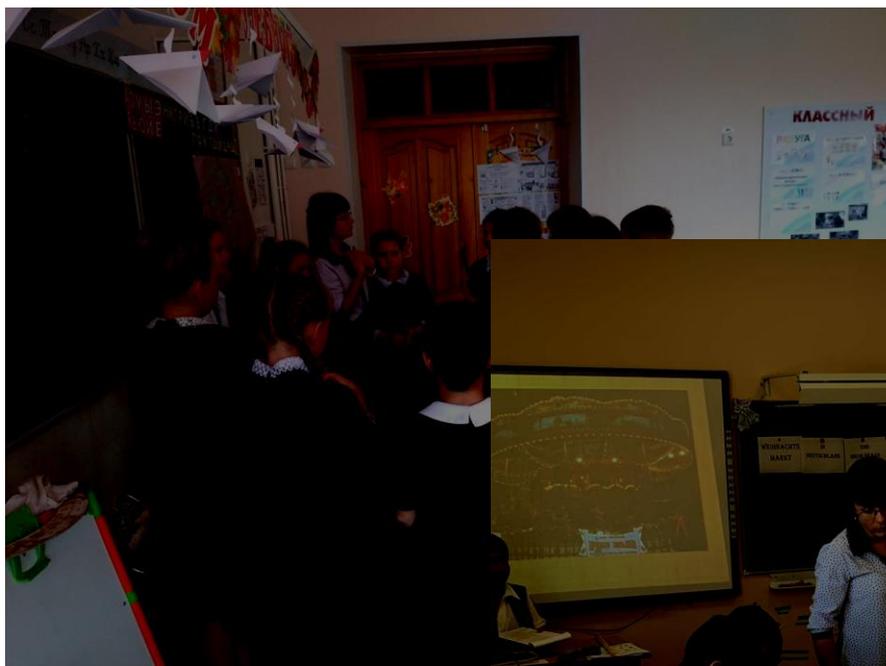
Этапы	Цели	Методы и приемы
Этап 1 Warming Up (Разогрев)	мотивировать учащихся к высказыванию, погрузить в языковую среду.	«Ассоциации», «Брейнсторминг», использование речевых опор, опорных схем, создание учителем проблемных ситуаций при помощи проблемных вопросов, заданий и задач.
Этап 2 Active session (Активный сеанс)	активизация лексических единиц в речевых образцах, моделях; отработка навыков разговорной речи	беседа, иллюстрации, демонстрации, практические упражнения; «Mind map», «Merry-go-round », «Walking dictation», «Dominoes », «Matching task» и др.
Этап3 Concert session (Концертный сеанс)	научить учащихся решать коммуникативные задачи, формировать речевое поведение	Беседа, интервью, репортаж, выступление в дискуссии, доклад, выступление, отчет, высказывания монологического, диалогического характера

ИТ в моей практике.

ИТ -технология в моей практике на данном этапе – это создание и работа с интерактивными тетрадями на разные темы. Интерактивная тетрадь – это такая тетрадь, в которой наглядно обобщается какая-то тема.



ИТ -технология активно реализуется в моей работе и в создании разворотов в интерактивных тетрадах. В такие тетради мы с детьми клеиваем те или иные интерактивные элементы для отработки небольшой темы или материала. Очень удобно отрабатывать грамматику и фонетику через интерактивные детали в таких тетрадах. Плюс – большая наглядность, задействование тактильных механизмов и самостоятельная работа учащихся.



Работа с учащимися на уроках английского языка по технологии **ИТ**
(**Interactive-intensive technology**)