

Показатели и критерии, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы