



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
«31» _____ 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя
общеобразовательная школа №1 г. Ишима»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте и стендах школы	постоянно	Строкова Т.С., заместитель директора	Идёт процесс обновления содержания информационных источников (информационные стенды и сайт ОУ)	По мере поступления актуальной информации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	Соблюдение времени оказания услуг, отвечающих соответствующим установленным регламентам	постоянно	Долженко Н.Л., директор	Обращения на время ожидания оказания услуг в ОУ не поступало	
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Повышение уровня комфортности	постоянно	Долженко Н.Л., директор	Обращения на неудобства	

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	предоставления услуг.			при получении услуги в ОУ не поступало	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Рельеф территории школы ровный, здание школы имеет доступный главный вход, не требующий наличия пандуса (нет порога, крыльца и ступеней); на главном входе установлена кнопка вызова помощи; у входа в учреждении имеется тактильная табличка со шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей; на дверях размещены предупредительные знаки для слабовидящих; имеются наклейки для слабовидящих на ступенях лестниц.	Постоянно и по мере необходимости	Долженко Н.Л., директор	Обращения на неудобства от людей с ограниченными возможностями здоровья в ОУ не поступало	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Категориям детей-инвалидов, в настоящее время обучающихся в ОУ, созданы все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне	постоянно	Долженко Н.Л., директор	Маломобильным группам населения предоставление услуг возможно в электронном виде.	Постоянно

	с другими учениками, специальных условий для обучения - не требуется.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Категориям детей-инвалидов, в настоящее время обучающихся в ОУ, созданы все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими учениками, специальных условий для обучения - не требуется.	постоянно	Долженко Н.Л., директор	Обращения на неудобства от людей с ограниченными возможностями здоровья в ОУ не поступало	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение Инструктажей с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	По мере необходимости	Долженко Н.Л., директор	Обращения на неуважительное или недоброжелательное отношение от получателей услуг в ОУ не поступало	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Проведение Инструктажей с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при	По мере необходимости	Долженко Н.Л., директор	Обращения на неуважительное или недоброжелательное отношение от получателей	В течение года

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	обращении в организацию			услуг в ОУ не поступало	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости с целью выявления недостатков реализации образовательного процесса и предоставления услуг. Информирование участников образовательного процесса и населения о результативности работы ОУ с целью повышения рейтинга школы	Не реже 1 раза в полугодие Постоянно	Долженко Н.Л., директор	Информационная открытость учреждения через работу СМИ, сайта ОУ	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости с целью выявления недостатков реализации образовательного процесса и предоставления услуг. Информирование участников образовательного процесса и населения о результативности работы ОУ с целью повышения рейтинга школы	Не реже 1 раза в полугодие Постоянно	Долженко Н.Л., директор	Информационная открытость учреждения через работу СМИ, сайта ОУ	В течение года